



Huisregels huisartsenpraktijk Twee Hoog

U bent van harte welkom in onze huisartsenpraktijk. Om ons werk goed te kunnen doen, hebben we huisregels opgesteld. Door contact te hebben met onze praktijk, gaat u akkoord met deze regels. Zo zorgen we samen voor een prettige omgang met elkaar!

Algemene regels

- Aanwijzingen van de medewerkers op het gebied van veiligheid moeten worden opgevolgd.
- Als daar reden toe is, mogen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs. Soms is dit zelfs wettelijk verplicht.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in het pand of het buitenterrein.
- We accepteren geen diefstal en vandalisme en doen daarvan altijd aangifte bij de politie. Kosten worden in rekening gebracht.
- Drugs- en/of alcoholgebruik is niet toegestaan. Bent u onder invloed, dan kan u de toegang tot het gebouw geweigerd worden.
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met de gegevens van patiënten (zie ons privacyreglement op de website).
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. is toegestaan, maar mag geen overlast veroorzaken. Graag willen wij dat u uw telefoon uit heeft staan, wanneer u in gesprek bent met de huisarts, praktijkondersteuner of doktersassistente.
- Gespreksopnames maken, fotograferen of filmen is alleen toegestaan na toestemming van de zorgverlener.
- Roken in het pand is verboden.
- Huisdieren (m.u.v. hulphonden) zijn niet toegestaan.
- Wapenbezit is niet toegestaan.

Regels m.b.t. het spreekuur

- We hebben alleen spreekuur op afspraak.
- Een afspraak bij de huisarts is 15 minuten. Wij informeren naar de reden van uw komst, zodat wij kunnen inschatten of dit voldoende tijd is. Indien dit niet het geval is, wordt er meer tijd ingepland of worden er meerdere afspraken gemaakt.
- Afspraken kunnen tot 24u van tevoren (indien niet eerder mogelijk, dan het liefst zo spoedig mogelijk) kosteloos worden geannuleerd. Zegt u bij herhaling niet tijdig af, dan brengen wij 25 euro in rekening voor een kortdurende afspraak en 50 euro voor een langdurige afspraak. Let op: dit bedrag wordt niet vergoed door uw zorgverzekering.

Gedragregels

- Iedereen dient de algemeen geldende omgangsvormen te hanteren zoals elkaar beleefd en met respect behandelen. Agressief gedrag wordt niet getolereerd.
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy.
- Geen gesprekken verstoren of hinderen.
- Fysiek en verbaal geweld zijn niet toegestaan.
- Geen ongewenste intimiteiten. Wij accepteren geen opmerkingen, grappen, gebaren, aanrakingen of elk ander gedrag waardoor een ander zich ongemakkelijk of bedreigd kan voelen.

- Geen discriminatie. Daarmee bedoelen wij iemand pesten, beledigen, belachelijk maken, uitschelden of achterstellen op grond afkomst, leeftijd, gedrag, uiterlijk of kleding.
- Onze assistentes zijn deskundig en discreet, behandel hen met respect.

Consequenties overtredingen

Bij ernstige overtreding van onze huisregels zijn wij genoodzaakt verdere stappen te ondernemen, wat kan leiden tot het eenzijdig verbreken van de behandelrelatie conform de KNMG richtlijn (we schrijven u uit). U bent dan niet langer patiënt van ons en we verlenen geen zorg meer.