

Jaarverslag 2020

Huisartsenpraktijk Slort & Tan, Zevenbergen

Huisartsenpraktijk Slort & Tan
Neerhofstraat 5
4761 BM Zevenbergen
Tel: 0168 – 32 41 62
Website: www.slortentan.nl

Juli 2021

Samenstelling jaarverslag:

Mevr. I. van Tetering-van Slobbe, praktijkondersteuner
Dr. W. Slort, huisarts

Inhoudsopgave:

	<u>Pagina:</u>
Inleiding	3
Hoofdstuk 1 De Organisatie	4
Hoofdstuk 2 Het Team	10
Hoofdstuk 3 De Patiëntenpopulatie	16
Hoofdstuk 4 Het medisch handelen	18
Hoofdstuk 5 Evaluatie verbeterplannen 2020	25
Hoofdstuk 6 Verbeterplannen voor 2021	27

Inleiding

Dit is het jaarverslag over 2020 van huisartsenpraktijk Slort en Tan. Wij willen met dit jaarverslag een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd werd in 2020. Het verslag zal u een indruk geven van onze organisatie en medewerkers, de samenstelling van de praktijkpopulatie, de hoeveelheid verrichtingen en geleverde (kwaliteit van de) zorg. Daarnaast zullen wij u inzicht geven betreffende de mate van het behalen van de doelstellingen die wij in 2019 geformuleerd hebben en zullen wij nieuwe doelstellingen formuleren voor het jaar 2021.



Het afgelopen jaar was een jaar dat in het teken heeft gestaan van de COVID-19 pandemie. Dit betekende een omslag in onze praktijkvoering. Er werden minder patiënten fysiek gezien op de praktijk en er werden meer telefonische consulten gepland. Wij zijn er trots op dat wij een sterk team hebben dat zich telkens heeft aangepast aan de nieuwe richtlijnen van het RIVM, het NHG en het LHV. De kwaliteit van de geleverde zorg is voor ons altijd het belangrijkste gebleven.

Hoofdstuk 1 De Organisatie

Organisatie van het spreekuur

Consulten op afspraak

Bij de huisarts:

In de ochtend: van 08.20 - 10.00 u.

van 10.30 - 12.00 u.

In de middag: wisselende spreekuurtijden tussen 13.00 en 17.00 u.

De huisartsen rijden visites tussen 11.00 en 12.00 u. en tussen 13.00 en 15.00 u.

Bij de praktijkondersteuner somatiek (POH-S):

Dagelijks van 08.20 - 10.00 u.

10.30 - 12.00 u

13.00 - 17.00 u.

De praktijkondersteuners plannen hun visites in overleg met de patiënt tussen 08.20 en 17.00 u.

Bij de praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ):

Donderdag en vrijdag van 08.10 – 16.10 u.

NB Op het moment dat wij dit verslag over 2020 schrijven, is de hierboven beschreven organisatie van spreekuren en visites aangepast om het risico van overdracht van COVID-19 in onze praktijk zo klein mogelijk te maken. Een fors deel van de consulten wordt telefonisch gedaan, om te voorkomen dat er teveel mensen tegelijkertijd in onze praktijk aanwezig zijn. Zie voor nadere informatie de praktijkwebsite

Telefonische bereikbaarheid

Aansluiting	Nummer	Wanneer bereikbaar
Praktijklijn	0168 – 32 41 62	08.00-12.00 en 14.30-16.30 u.
Spoedlijn	keuze 1	08.00-17.00 u.
Receptenlijn	keuze 2	24 uur per dag
Assistente	keuze 3	08.00-12.00 en 14.30 - 16.30 u.
Intercollegiale lijn	Keuze 4	08.00-17.00 u.
Fax-lijn	0168 – 33 06 73	24 uur per dag

In geval van **spoed** is de praktijk tussen 08.00 en 17.00 u voortdurend bereikbaar via het praktijknummer 0168 – 32 41 62 en dan keuze 1 (of direct via het spoednummer 0168 – 326 926). Wanneer het nodig is, kan de huisarts de patiënt dan snel zien op het spreekuur of zal de huisarts de patiënt direct thuis gaan bezoeken. Wij adviseren de patiënten om **bij levensbedreigende spoed direct 112** te bellen.

De praktijk is elke werkdag **geopend** van 08.00 tot 17.00 u. Tussen 12.00 en 13.00 u is de voordeur gesloten i.v.m. lunch en overleg. Voor spoedgevallen is de praktijk dan wel telefonisch te bereiken of is het mogelijk daarvoor bij de praktijkingang aan te bellen. Op enkele tijden (van 12.00 tot 14.30 u en van 16.30 tot 17.00 u) is de praktijk telefonisch alleen voor spoedgevallen te bereiken. Het voornaamste doel van het beperken van de telefonische bereikbaarheid is dat de assistente daardoor andere activiteiten kan verrichten.

De telefooncentrale geeft collega-artsen de mogelijkheid om via het menu een 4 te kiezen voor intercollegiaal overleg. De huisartsen in onze praktijk kunnen dan op het display van de telefoon zien dat er een collega belt voor overleg

Herhaalrecepten kunnen aangevraagd worden via de praktijklijn en dan keuzetoets 2 (of via nummer 0168 – 32 81 88) of via onze website www.slortentan.nl. Ook blijft het mogelijk deze via de praktijkassistente aan de balie aan te vragen.

Waarneming

Voor huisartsenzorg tijdens **avonden, nachten, weekenden** en feestdagen participeren we in de Huisartsenpost Etten-Leur (Huisartsenpost Etten-Leur, Bredaseweg 171 4872 LA Etten-Leur, telefoonnummer: 076 - 50 40 444).

De Huisartsenpost Etten-Leur is vanwege de CORONA tijd tijdelijk verplaatst naar Schoonhout 215, 4872 LA Etten-Leur

Automatisering

Informatiesystemen:

De praktijk maakt gebruik van het Huisartsen-Informatie-Systeem (= HIS) Medicom. Dit wordt volledig en zorgvuldig gebruikt (episodegerichte registratie met 'ICPC-codes', probleemlijst en ruiters, verwijsbrieven, medicatieoverzicht, preventie-modules, diverse protocollen, agenda en elektronisch declareren). De meeste berichten van de ziekenhuizen, de laboratoria, de Huisartsenposten, podotherapeuten, fysiotherapeuten, e.d. komen elektronisch binnen. De berichtgeving van sommige hulpverleners en instellingen komt nog via de traditionele papieren post.

Opslagsysteem voor documenten:

Voor het opslaan van overige bestanden maken wij gebruik van een harde schijf met een netwerkaansluiting, het NAS (Network Attached Storage). Hiermee zijn documenten beschikbaar voor alle medewerkers. Daarnaast maken wij gebruik van I-Prova, een kwaliteitsmanagementsysteem ten behoeve van de jaarlijkse accreditatie.

Veiligheid data

De data van het HIS worden tegen verlies beschermd door middel van een dagelijkse back-up. Deze wordt automatisch gemaakt en buiten het praktijkpand opgeslagen. Het systeem (een afgeschermd netwerk) is door een virusscanner en firewall beschermd.

Privacy

Iedere medewerker heeft een eigen toegangscode voor het HIS. Hiermee krijgt men een bij de functie passende toegang tot delen van het HIS en een bijpassende autorisatie om gegevens te muteren. Ten behoeve van de waarneming tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten hebben de huisartsen die dienst doen in de Huisartsenpost Etten-Leur toegang tot de gegevens van de patiënt, mits die patiënt daarvoor toestemming heeft gegeven (zie elders).

Voor het vernietigen van privacygevoelige documenten is in de praktijk een papierversnipperaar aanwezig. Op onze website www.slortentan.nl kunt u meer lezen over ons privacy beleid.

Voorlichting

Het zo goed mogelijk informeren van de patiënten zien we als een zeer belangrijk onderdeel van ons werk. In de praktijk worden naast de dagelijkse mondelinge uitleg de volgende middelen en methoden ten behoeve van de patiëntenvoorlichting ingezet:

- Praktijkwebsite: www.slortentan.nl
- Praktijkfolder
- Informatiescherm in de wachtkamer
- Mededelingenbord
- NHG-site www.thuisarts.nl
- NHG-folders en NHG-patiënten-brieven
- Diverse andere folders

Overleg en samenwerking

Binnen de huisartsenpraktijk wordt dagelijks overlegd tussen huisartsen, praktijkassistentes en praktijkondersteuner tussen 10.00 en 10.30 u. en in de loop van de middag. Indien noodzakelijk kan er op elk moment van de dag overlegd worden. Hiervoor zijn overlegtijden gepland in de agenda's van de huisartsen.

De POH's-somatiek streven ernaar om iedere 6 weken een overleg te plannen. Een van de assistentes is gestart met de opleiding praktijkondersteuner. Zij heeft op dagen dat zij spreekuur doet, meerdere overlegmomenten met haar stagebegeleider Irene van Tetering.

Huisarts W. Slort heeft in zijn functie als opleider op elke dag dat de AIOS werkt een leergesprek met hem/haar van 13u00 tot 14u00. Hij heeft ook wekelijks een overleg met de POH-GGZ op donderdag van 13u00 tot 13u30.

We streven ernaar om iedere 6 weken een officiële werkbijeenkomst te houden met de praktijkondersteuners, praktijkassistentes en huisartsen, waarbij ook notulen gemaakt worden. Het afgelopen jaar heeft dit overleg i.v.m. COVID-19 digitaal plaats gevonden.

De huisartsen van de praktijk vormen samen met de huisartsen van de praktijken Tholos en 't Park in Zevenbergen een HAGRO. Tevens werken we regionaal samen in de Huisartsenkring West-Brabant. Daarnaast participeren we in de waarneemregeling van de Huisartsenpost te Etten-Leur. Het FTO (= FarmacoTherapeutisch Overleg) doen de huisartsen van onze praktijk samen met de andere huisartsen en de apothekers uit Zevenbergen.

De praktijk fungeert als opleidingspraktijk voor toekomstige huisartsen in samenwerking met de Huisartsopleiding van de Erasmus Universiteit te Rotterdam.

Sinds september 2010 is er ca. 3 x per jaar een overleg over hulpverlening aan mensen met psychosociale klachten in Zevenbergen. Aan dat overleg doen de huisartsen en POH-GGZ van onze praktijk mee, samen met psychotherapeut M. Faatz en psychosomatisch fysiotherapeut R. Nagtzaam. Doel van de besprekingen is

om de hulp aan patiënten met depressieve en angstklachten te verbeteren, o.a. door de onderlinge samenwerking te verbeteren.

De praktijkartsen nemen deel aan structureel overleg met verschillende instanties:

Overlegpartner	Overlegfrequentie
Hagro	op indicatie
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	2 x per jaar
Apotheker	FTO
Wijkverpleegkundige en Specialist Ouderengeneeskunde	6 wekelijks
Fysiotherapeut	op indicatie
Kinderfysiotherapie/logopedie/cesartherapie	2 à 3 x per jaar
Netwerk Palliatieve Zorg Moerdijk-Drimmelen	3 x per jaar
Huisartsopleiding R'dam	maandelijks
Zorggroep Breda e.o.	ca 4 x per jaar
'De Zeven Schakels' (o.a, het verpleeghuis)	1 x per jaar
De Kring	2-maandelijks
Praktijk voor psychotherapie M. Faatz	3 x per jaar

Verder wordt lokaal/regionaal samengewerkt met o.a.:

- Ziekenhuizen Amphia (Breda en Oosterhout), Bravis (Roosendaal en Bergen op Zoom) en Albert Schweitzer (Dordrecht en Zwijndrecht)
- Surplus (o.a. de (psycho) geriatrische polikliniek)

Hoofdstuk 2 Het team

Tabel medewerkers

Naam:	Functie:	Datum in dienst-treding:	BIG registratie-nummer:	Geldig tot:
G. Tan	Huisarts	01.07.1996	19024215001	01.03.2024
W. Slort	Huisarts	01.07.1996	89023912501	31.07.2023
M. de Jong	Huisarts	01.03.2020	39917990901	01.03.2023
E. Rosbak	Huisarts	01.01.2015	79057327701	31.08.2023
H. Oomen	Huisarts	04.01.2021	69916480401	15.10.2023
I. van Tetering	POH-somatiek	01.01.1998	n.v.t.	
E. Roth	POH somatiek	01.11.2014	n.v.t.	
N. van Hulten	Praktijkassistente (+ POH in opleiding)	01.03.2012	n.v.t.	
N. Eikenbroek	Praktijkassistente	01.03.2008	n.v.t.	
B. Nobel	Praktijkassistente	01.06.2013	n.v.t.	
K. van Loon	Praktijkassistente	01.06.2020	n.v.t.	
Y. Willemse	Praktijkassistente	01.03.2018	n.v.t.	
M. van Oers	Praktijkassistente	15.08.2019	n.v.t.	
S. Delme	Praktijkassistente	01.05.2021	n.v.t.	
M. Ishanzada	Praktijkassistente (in opleiding)	01.11.2020	n.v.t.	
N. Klein	POH-GGZ (gedetacheerd)	01.02.2020	29922144430	31.01.2022

Aantal Fte

Aantal Fte op basis van 40-urige werkweek	
Huisartsen	2,0
Praktijkassistentie	3,3
Praktijkondersteuner Somatiek	1,0
Praktijkondersteuner GGZ	0,4

Huisartsopleiding

In onze praktijk werkt vaak een arts mee die zich specialiseert tot huisarts. Hiervoor werken wij samen met de Erasmus Universiteit te Rotterdam. De arts-in-opleiding is een volledig bevoegd arts, die onder supervisie zelfstandig spreekuur houdt. Elke dag vindt er een begeleidingsgesprek plaats tussen de aios (arts-in-opleiding tot specialist huisartsgeneeskunde) en huisarts Slort. De aios werkt voor een periode van één jaar mee in de praktijk. In de tabel is een overzicht van de aios weergegeven die sinds 2002 in onze praktijk meewerkten. De laatste jaren krijgen de aios in hun laatste (=3^e) opleidingsjaar in de praktijk de opdracht een verbeterproject uit te voeren.

Jaar:	Naam aios:	1^e / 3^e jaar:	Kwaliteits-verbeterproject:
1. 2001-2002	Mw Otters	1 ^e	n.v.t.
2. 2002-2003	Hr Blondelle	1 ^e	n.v.t.
3. 2003-2004	Mw van Loon	1 ^e	n.v.t.
4. 2004-2005	Mw vd Vijver	3 ^e	Diabetesspreekuur (protocollen)
5. 2005-2006	Hr vd Berg	3 ^e	-
6. 2006-2007	Mw van Haaften	3 ^e	-
7. 2007-2008	Mw Rosbak	3 ^e	Teledermatologie opstarten in 2008
8. 2008-2009	Hr Meijler	3 ^e	-
9. 2009-2010	Mw. Yesil	3 ^e	Antistolling medicatie bij boezemfibrilleren
10. 2010-2011	Hr. Christiaanse	3 ^e	Patiënt-tevredenheidsonderzoek
11. 2011-2012	Mw. Dr. De Boer	3 ^e	-
12. 2012-2013	Mw. N. van Gurp	1 ^e	n.v.t.
13. 2013-2014	Hr. B. Hamers	1 ^e	n.v.t.
14. 2014-2015	Mw. E. Voogd	3 ^e	CRP-bepaling in onze praktijk
15. 2015-2016	Mw. J. Merkx	3 ^e	ADHD
16. 2016-2017	Mw. E. Niers	3 ^e	VIM (Veilig Incidenten Melden)
17. 2017-2018	Mw. G. Faber	3 ^e	Protocol visitetas
18. 2018-2019	Hr. J. Asselberg	3 ^e	Klinische lessen
19. 2019-2020	Mw. V. Kwakernaak		Protocol medicatiebewaking
20. 2020-2021	Mw. E. van Andel	3 ^e	Implementatie dipslide

Teambuilding

Om als praktijk een optimale kwaliteit te kunnen bereiken is een goede onderlinge werksfeer een voorwaarde. Daarom proberen we als team hechter en dus sterker te worden. Net als veel andere bedrijven doen we aan teambuilding, waardoor het personeel elkaar ook buiten de werksituatie beter leert kennen.

Het afgelopen jaar was het door alle coronabeperkingen helaas niet mogelijk een uitje of een weekend te organiseren zoals we dat vele jaren gedaan hebben. Wel hebben we elkaar zo veel als mogelijk proberen te ondersteunen in de hectiek die corona met zich meebracht voor de praktijk,

Scholing

Alle medewerkers - huisartsen, praktijkondersteuners en praktijkassistentes - worden geacht hun kennis op diverse gebieden op peil te houden of uit te breiden. Hiervoor volgen zij regelmatig cursussen en nascholingen. Hieronder staat beschreven aan welke nascholingen werd deelgenomen in 2020.

Praktijkassistentes:

Naam medewerker:	Omschrijving:
Bernadette Nobel	Omgaan met veeleisende mensen Burn out en Bore out preventie E-learning OPEN Anatomie Griep/pneumokokken vaccinatie
Nina Eikenbroek	Mannenkwalen LEAN werken OPEN Overgangsklachten Leverziekten Diagnostiek rondom Covid 19

Nancy van Hulten	LEAN werken Farmacologie Injecteren COVID-19 OPEN Lastige mensen Hechtingen/agraves verwijderen Meten vitale functies Griep/pneumokokken vaccinatie Diabets Mellitus COPD Reizigersadvisering De Reisles
Manon van Oers	Typische mannenkwalen LEAN werken OPEN Triage NHG Triagewijzer & Medische kennis Griep/pneumokokken vaccinatie
Yvana Willemse	Typische mannenkwalen LEAN werken OPEN Omgaan met veeleisende mensen Burn-out preventie patiënten Huidoncologie Relatie tussen techniek en geneeskunde
Kiki van Loon	

Praktijkondersteuners:

Evelyne Roth	Intervisie DM Incretines LEAN werken Beeldbellen Kh arme voeding Longformularium Big 5 ouderen congres Longsymposium
Irene van Tetering	LEAN werken OPEN Praktijkmanagement Griep/pneumokokkenvaccinatie Longformularium

Hoofdstuk 3 De patiëntenpopulatie

Verdeling patiëntenpopulatie naar leeftijd en geslacht in 2020

Leeftijdscuster	Mannen		Vrouwen		Totaal
	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk	Aantal
0-4	91	1,8	94	1,9	185
5-14	261	5,3	265	5,3	526
15-24	341	6,9	349	7,0	690
25-44	503	10,1	506	10,2	1009
45-64	780	15,7	754	15,2	1534
65-74	271	5,5	278	5,6	549
75-84	170	3,4	186	3,7	356
≥85	34	0,7	86	1,7	120
Totaal	2.451	49	2.518	51	4.969

Verdeling patiëntenpopulatie naar verzekeringsmaatschappij

VERZEKERING-top 5	2020
CZ / DELTA LLOYD / OHRA	2.514
ZILVEREN KRUIS	582
VGZ	546
MENZIS	214
OVERIGE	1.113

Patiënten mutaties 2020

Peildatum	31-12-2020		
Praktijkpopulatie	4.969		
Mutaties			
In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden			
		Aantal praktijk	% Praktijk
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum		5.033	
Nieuwe, ingeschreven patiënten		277	5,5
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar		5.167	
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar		134	2,6
Uitschrijfreden:	Overleden	51	1,0
	Verhuisd	83	1,6

Hoofdstuk 4 Het medisch handelen:

Aantal contacten met de huisarts in 2020

	CTG	2020		
		uw praktijk		referentie
		aantal	aantal per 1000	aantal per 1000
consult huisarts korter dan 5 minuten	12010	5.914	1.218,0	1.374,6
consult huisarts vanaf 5 minuten en korter dan 20 minuten	12011	14.723	3.032,2	1.951,9
consult huisarts langer dan 20 minuten	12001	3.606	742,7	558,5
visite huisarts	12002	306	61,6	61,0
visite huisarts langer dan 20 minuten	12003	523	105,0	63,3

Wat opvalt: wij deden meer normale en lange consulten en lange visites dan de referentiepraktijken. Hebben andere praktijken t.g.v. COVID contacten meer afgehouden?

Aantal M&I verrichtingen naar soort verrichting, absoluut en per 1000 ingeschreven patiënten in 2020

Top-10 meest voorkomende verrichtingen	CTG	2020		
		uw praktijk		referentie
		aantal	aantal per 1000	aantal per 1000
Intensieve zorg, visite, dag	13034	191	39,3	41,9
Chirurgie	13012	80	16,5	26,7
Bloeddrukmeting gedurende 24-uur, hypertensiemeting	13008	86	17,7	15,4
Longfunctiemeting (= spirometrie)	13004	27	5,6	4,6
IUD inbrengen- Implanteren c.q. verwijderen implanonstaafje	13042	52	10,7	7,8
Therapeutische injectie (Cyriax)	13023	56	11,5	19,5
Cognitieve functietest (MMSE)	13010	21	4,3	3,0
Diagnostiek met behulp van Doppler	13001	21	4,3	3,4
Intensieve zorg, ANW visite	13036	6	1,2	1,6
Oogboring	13024	8	1,7	0,6

Wat opvalt: wij deden m.n. minder chirurgische ingreepjes en gaven minder injecties dan de huisartsen in de referentiepraktijken. We hebben geen verklaring voor deze verschillen.

Aantal en percentage patiënten met een voorschrift in 2020

	ATC	2020		
		uw praktijk		referentie
		aantal	% patiënten	% patiënten
Alle voorschriften		3353	69,1	61,9
Maagmiddelen	A02	900	18,5	15,6
Statines	C10A	578	11,9	11,2
Antibiotica	J01	778	16,0	14,5
Benzodiazepines	N05BA	241	4,4	4,0

Top 10 medicatie (2020)

	ATC code	Omschrijving	Aantal voorschriften	Per 1000 patiënten
1	A02BC02	Pantoprazol	2.794	562
2	A02BC01	Omeprazol	2.129	428
3	B01AC06	Acetylsalicylzuur	2.088	420
4	C07AB02	Metoprolol	2.013	405
5	C10AA01	Simvastatine	1.938	390
6	A11CC05	Colecalciferol	1.822	367
7	A10BA02	Metformine	1.766	355
8	C08CA01	Amlodipine	1.588	320
9	A12AX	Middelen	1.503	302
10	C10AA05	Atorvastatine	1.391	280

Top 10 diagnoses (2020)

	Mannen			Vrouwen		
	ICPC	Omschrijving	Aantal unieke patiënten	ICPC	Omschrijving	Aantal unieke patiënten
1	K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	247	K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	307
2	R97	Hooikoorts/allergische rinitis	225	W12	Anticonceptie: IUD	274
3	H81	Overmatig cerumen	179	U71	Cystitis/urinewegsinfectie	253
4	S87	Constitutioneel eczeem	174	R97	Hooikoorts/allergische rinitis	237
5	L15	Knie symptomen/klachten	152	S87	Constitutioneel eczeem	210
6	T90.02	Diabetes mellitus type 2	149	R05	Hoesten	205
7	T93.01	Hypercholesterolemie	143	N89	Migraine	201
8	R05	Hoesten	136	L15	Knie symptomen/klachten	173
9	R96	Astma	136	L17	Voet/teen symptomen/klachten	166
10	F92	Cataract/staar	115	W11	Anticonceptie: orale anticonceptie	166

Tabel griepvaccinaties:

	Griep- vaccinaties 2020	Pneumokokken- Vaccinaties 2020
Selectie	1455	348
Vaccinatie aantal totaal	1068 (73%)	280 (80%)
Vaccinatie < 60 jaar	191	
Vaccinatie > 60jaar	877	

Ketenzorg

Huisartsen Zorg Groep Breda is een samenwerkingsverband dat namens de deelnemende huisartsen contracten afsluit met de zorgverzekeraar voor het coördineren en uitvoeren van chronische zorg. Het verlenen van zorg gebeurt door middel van zorgprogramma's. Om de zorg optimaal uit te voeren, werken we samen met andere zorgverleners, waarmee een keten van zorg ontstaat, de zogenaamde Ketenzorg, ook wel dbc's (diagnose-behandelcombinatie) genoemd. De zorggroep bewaakt de gezamenlijke kwaliteit van de geleverde zorg door te kijken of vooraf bepaalde doelstellingen zijn behaald. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten van onze praktijk in relatie tot de doelstellingen van de zorggroep op peildatum 1 januari 2021.

Ketenzorg Diabetes:

Bloedbepalingen Diabetes Mellitus Doelstelling: > 90%	Onze praktijk Uitkomsten 2020
HbA1c bepaling (=gemiddelde suiker)	96,1%
Lipidenbepaling (=cholesterol)	100%
Nierfunctie bepaling	93,5%
Controles in praktijk Doelstelling: > 90%	Onze praktijk Uitkomsten 2020
Bloeddrukmeting	91,8%
Roken bekend	92,6%
BMI bepaald ('gewicht')	87,9%
Voetonderzoek verricht	76,6%
Fundusonderzoek (oog) verricht	84,8%

Wat opvalt: voor de bloedbepalingen hebben wij alle doelstellingen behaald. Voor de bepaling van het BMI, het voetonderzoek en de funduscontrole scoren we helaas iets lager. Mogelijk heeft dit ook te maken met het feit dat er minder patiënten op het spreekuur kwamen door de coronamaatregelen.

Ketenzorg CVRM:

Bloedbepalingen CVRM Doelstelling: > 80%	<u>Secundaire preventie</u>	<u>Primaire preventie</u>
	Onze praktijk Uitkomsten 2020	Onze praktijk Uitkomsten 2020
Glucose nuchter	100%	99,7%
Lipidenprofiel (=cholesterol)	100%	100%
Nierfunctie bepaling	100%	99,4%

Controles in praktijk Doelstelling: > 80%	Onze praktijk Uitkomsten 2020	Onze praktijk Uitkomsten 2020
Bloeddrukmeting	82,7%	79,3%
Roken bekend	80,2%	81,7%
BMI bepaald	70,8%	69,3%
Mate van bewegen	69,3%	68,1%

Wat opvalt: onze praktijk heeft in 2020 voor alle bloedbepalingen de doelstelling van 80% behaald. Op de bloeddrukmetingen, BMI bepalingen en mate van bewegen scoren we onvoldoende. Ook dit heeft weer te maken met het feit dat we het afgelopen jaar minder spreekuur afspraken hebben gehad met patiënten.

Ketenzorg COPD:

Controles in praktijk	Doelstelling	Onze praktijk Uitkomsten 2020
CCQ*	➤ 70%	65,1%
Rookstatus bekend	➤ 80%	72,1%
Controle inhalatietechniek	➤ 70%	62,2%
Mate van bewegen	➤ 70%	72,1%

* CCQ = Clinical COPD Questionnaire (een gezondheidsvragenlijst)

Wat opvalt: onze praktijk heeft in 2020 nagenoeg geen fysieke consulten gehad met COPD-patiënten. Dit komt naar voren in de lage score van de CCQ en controle inhalatietechniek.

Ketenzorg Astma:

Controles in praktijk	Doelstelling	Onze praktijk Uitkomsten 2020
ACQ	➤ 70%	55,3%
Rookstatus bekend	➤ 80%	82,6%
Controle inhalatietechniek	➤ 70%	52,3%

*ACQ=Astma Control Questionnaire (een gezondheidsvragenlijst)

Wat opvalt: onze praktijk heeft 2 van de 3 doelstellingen niet behaald. Ook dit heeft te maken met de zeer beperkte fysieke consulten het afgelopen jaar.

Hoofdstuk 5 Evaluatie verbeterplannen voor 2020 en overige activiteiten

Verbeterplan 1:

Openstelling digitale dossier voor patiënten:

Doelstelling was op 31.12.2020 nog niet behaald. Alle medewerkers hebben wel module 1 en 2 van de e-learning OPEN gevolgd. OPEN is een programma van InEen, LHV en NHG om ons te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met onze patiënten. Ook is er een protocol gemaakt wat tot doel heeft om vanaf maart 2021 patiënten uit te nodigen om gebruik te gaan maken van het internetportaal van de praktijk MijnGezondheid.net (=MGN).

Verbeterplan 2:

Nieuwe opzet verwerking digitale post.

Doelstelling behaald. De assistentes verwerken de post volgens protocol. Dit heeft een hoge prioriteit en er wordt dus direct bij aanvang van de werkdag mee gestart. Er is afgesproken dat de verwerkte post steeds bij de aanvragend/behandelende huisarts in de agenda wordt gezet. Belangrijke uitslagen die dezelfde dag beoordeeld moeten worden terwijl de aanvragend/behandelend huisarts er niet is, komen in de agenda van een collega huisarts. Ook werden er blokken met kleurcodes gemaakt, zodat de arts in een oogopslag ziet om wat voor soort post het gaat

Verbeterdoel 3:

Verhuizing naar nieuw gezondheidscentrum aan de Dr. Ariënslaan.

Doelstelling wordt in 2022 behaald. De plannen verkeren in een vergevorderd stadium. We verwachten dat het centrum in zomer 2022 zal kunnen openen.

Overige activiteiten het afgelopen jaar:

- Het praktijkbeleid werd aangepast i.v.m. COVID-19 om de kans op overdracht COVID-19 in de praktijk zo klein mogelijk te houden. Zo werd patiënten gevraagd niet zonder afspraak binnen te lopen maar al hun vragen telefonisch te stellen aan de assistente. In de wachtkamer werden het speelgoed en de tijdschriften verwijderd en stoelen werden afgeplakt, waardoor niet meer dan vier mensen tegelijk in de wachtkamer konden zitten. Er werd telefonisch ingeschat of patiënten mogelijk een corona-besmetting opgelopen hadden, en zo ja, of lichamelijk onderzoek noodzakelijk was via een consult of huisbezoek. Iedere dag was er een corona spreekuur in de AIOS kamer die daarvoor tussen 16 en 17 uur specifiek werd ingericht. Verder werden er diverse andere hygiëne maatregelen genomen waaronder het verplicht stellen van het dragen van een mondkapje, het plaatsen van een desinfectiezuil en vele andere maatregelen.
- Er kwam een website van de gezamenlijke huisartsen in Zevenbergen met belangrijke informatie omtrent het CORONA virus
- Er kwamen een aantal nieuwe medewerkers :
 - Mw. De Jong als waarnemend huisarts
 - Mw. E. van Andel als huisarts-in-opleiding
 - Natasja Klein-Suijkerbuijk als POH GGZ
 - Kiki van Loon als praktijkassistente
 - Morsal Ishanzada als stagiaire praktijkassistente
- Praktijkassistente Nancy van Hulten is gestart met de opleiding POH-somatiek.
- Naast de jaarlijkse griepvaccinatie werd er een pneumokokkenvaccinatie gegeven aan de doelgroep 75-80 jarigen
- Er werd een start gemaakt met het LEAN werken betreffende de voorraad.

Hoofdstuk 6 Verbeterplannen voor 2021

Verbeterplan 1:

Starten met MijnGezondheid.net.

We zullen maart 2021 aan de slag gaan met het online patiënten portaal MijnGezondheid.net waarmee de patiënt op een veilige manier met ons kan communiceren. Wij bieden hen hiermee de mogelijkheid om delen van het medische dossier en medicatiedossier in te zien. Ook kan de patiënt dan online herhaalmedicatie aanvragen, lab-uitslagen bekijken en een e-Consult aanvragen.

Verbeterplan 2:

Vervanging beeldschermen.

De huidige beeldschermen zijn verouderd en aan vervanging toe. Wij hebben besloten deze in 2021 te vervangen en op iedere werkplek 2 brede beeldschermen te plaatsen.

Verbeterplan 3:

Beeldbellen.

Door de Covid pandemie werden we geconfronteerd met het feit dat we minder mensen konden uitnodigen op het spreekuur. Dit heeft ons doen besluiten om meer gebruik te gaan maken van beeldbellen. Alle medewerkers zullen een VIP account krijgen wat de mogelijkheid geeft om op een veilige manier met patiënten te communiceren. Ook zal er een protocol opgesteld worden, zodat het voor alle medewerkers duidelijk wordt hoe dit werkt.